



Código de Conduta e Ética

Acttio Engenharia e Gestão Ltda

“O código de conduta é o principal pilar para fomentação da identidade da Acttio Engenharia e Gestão Ltda. perante ao mercado e sociedade, refletindo nossas crenças e princípios para com colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores, sociedade e meio ambiente.”

Juliana Junqueira
Diretora Técnica-Comercial

Código de Conduta e Ética

Colaboradores e Parceiros



- 1. AMBIENTE CORPORATIVO:** A ACTTIO preza pela dignidade no tratamento para com seus colaboradores, parceiros, clientes e sociedade civil. A ACTTIO preza e propicia um ambiente colaborativo com oportunidades iguais de crescimento profissional, pessoal e de respeito à liberdade individual.
- 2. INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS:** consideramos privilegiadas todas as informações referentes às estratégias comerciais, informações de clientes, padrões, metodologias de trabalho, sendo vetado aos nossos colaboradores e parceiros a divulgação destes dados.
- 3. CONDUTA FORA DA EMPRESA:** respeitamos a individualidade de nossos colaboradores em sua vida particular, entretanto em situações do tipo: participação em treinamentos ou eventos, utilizando o carro da empresa, utilizando moradias da empresa ou outras situações que permitam a identificação do empregador, a conduta do colaborador/parceiro deve ser compatível com valores da ACTTIO, preservando dessa forma a nossa boa imagem corporativa. Salientamos que o colaborador é livre para manifestar cívica e politicamente, desde que em seu tempo livre, a sua custa e tendo consciência que o posicionamento político é individual e não da empresa.
- 4. DISCRIMINAÇÃO:** não é admitida discriminação ou demonstração de preconceito de nenhuma natureza, sejam eles de raça, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou quaisquer outros.
- 5. ASSÉDIOS E ABUSOS DE PODER:** não é admitido assédios, seja de cunho sexual, econômico, moral ou de qualquer outra natureza, nem situações de desrespeito, intimidação ou ameaça no relacionamento entre colaboradores e parceiros, independentemente de nível hierárquico.
- 6. TRABALHO INFANTIL OU ESCRAVO:** não é admitido no ambiente corporativo ACTTIO e nem entre os seus fornecedores e parceiros de negócios, a utilização de trabalho escravo ou em condição análoga, bem como uso de mão de obra infantil.
- 7. PATRIMÔNIO DA EMPRESA:** é de responsabilidade do colaborador/parceiro comercial zelar pelo bom uso e pela conservação do patrimônio da ACTTIO colocado sob sua guarda, extensivo à equipamentos e imóveis locados pela empresa.

Código de Conduta e Ética

Clientes



- 1. ATENDIMENTO AOS REQUISITOS DO CLIENTE:** nossa qualidade será sempre pautada no atendimento total aos requisitos do cliente. Quando o cliente requisitar uma prestação de serviço com escopo incompatível para o cumprimento pleno do objetivo esperado por este, a ACTTIO deverá sempre orientá-lo propondo um aprimoramento do escopo que vá de fato agregar ao seu negócio.
- 2. SAÚDE E SEGURANÇA:** os colaboradores e parceiros ACTTIO deverão sempre seguir integralmente aos requisitos de saúde e segurança dos nossos clientes, seja em eventuais visitas ou trabalhando no seu site. Não serão aceitas atitudes de imprudência seja em instalações do cliente ou em situações tais como utilização dos veículos ACTTIO em vias públicas.
- 3. MEIO AMBIENTE:** os colaboradores e parceiros ACTTIO deverão sempre integralmente os requisitos de meio ambiente dos nossos clientes seja em eventuais visitas ou trabalhando no seu site. As atividades da ACTTIO não são classificadas como impacto ambiental, entretanto isso não nos exime de pequenas atitudes que impactem na economia de energia, impressão consciente de documentos, reaproveitamento de utensílios e papéis.
- 4. INFORMAÇÕES SIGILOSAS:** compactuamos com nossos clientes a confidencialidade sobre as informações geradas nas prestações de serviço, sendo desta forma proibida aos nossos colaboradores e parceiros a divulgação de quaisquer informações dessa natureza.
- 5. COMUNICAÇÃO:** é vetado aos nossos colaboradores e parceiros que estes se posicionarem perante imprensa ou comunidade externa, emitindo opiniões ou pareceres referente a qualquer assunto referente ao projeto de propriedade do cliente, sem sua aprovação sua prévia.
- 6. RESPONSABILIDADE TÉCNICA:** a ACTTIO em todas as suas prestações de serviço assume a responsabilidade técnica registrada no CREA sobre o mesmo. E empresa se exime de qualquer interferência ou favor que venha a ser solicitado para realizar alterações de desenhos ou projetos elaborados por outras empresas.

Código de Conduta e Ética

Fornecedores



- 1. UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS SUSTENTÁVEIS:** sempre será dada a preferência por fornecedores de materiais reciclados ou de baixo impacto ambiental, desde que atendidos os requisitos básicos a que se destina o material.
- 2. TRANSPARÊNCIA E SEGURANÇA NA CONTRATAÇÃO:** todas as aquisições realizadas pela ACTTIO deverão atender ao melhor preço respeitando a qualidade do produto, sendo vetada a aceitação de brindes, premiações ou qualquer outro tipo de “agrado” sem o conhecimento prévio dos diretores da empresa. Ficam também vetadas as escolhas por fornecedores pelo simples fato de ser parente ou amigo do colaborador ou parceiro ACTTIO.
- 3. PRESTADORES DE SERVIÇO:** os prestadores de serviços deverão sempre estar em conformidade com os requisitos legais, tributários e trabalhistas, podendo a ACTTIO exigir a qualquer momento a documentação que comprove a regularidade.

Código de Conduta e Ética

Considerações Finais



- POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO:** a ACTTIO e seus parceiros não participam de qualquer iniciativa relacionada à “lavagem de dinheiro”, entendida como processo feito para ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos nas suas prestações de serviços estando inclusive cientes de cumprimento da Lei Anticorrupção 12.846, de 1º de agosto de 2013.
- CANAL ANTICORRUPÇÃO:** a ACTTIO dispõe de um canal de denúncias contra fraudes ou indícios de corrupção, devendo estes ser denunciados no email: denuncia@acttio.com.br ou via telefone: (31) 4141-0014 para a diretoria não sendo necessária a identificação de quem está denunciando.
- GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA:** este código de conduta é dinâmico e podendo ser atualizado conforme necessidade. Cabe aos líderes, garantir que seus subordinados e parceiros conheçam e apliquem este documento.
- IDENTIDADE VISUAL:** entendemos que além da função de identificar-se perante nossas partes interessadas a identidade visual é uma forma de divulgação do nosso trabalho para o mercado, portanto é vetada a descaracterização da logomarca ACTTIO assim como a descaracterização de todo e quaisquer materiais produzidos com a identidade da empresa, tais como uniformes, capacetes, etc.
- MÍDIAS SOCIAIS:** somente sócios e colaboradores autorizados poderão falar em nome da ACTTIO nas redes e mídias sociais, assim como, fica vetada a criação e manutenção de sites, bloggers ou qualquer tipo de rede social por colaborador não autorizado.